

# Rejsebetingelser

Gyldige fra 10/11 2011

Læs rejsebetingelserne før du køber din rejse.

## Tilmelding og depositum

Aftale om køb er bindende for begge parter, når depositum og evt. afbestillingsforsikring er rettidigt modtaget.

Med indbetaling af depositum bekræfter kunden samtidig at acceptere de gældende vilkår for rejsen. Samtidig med tilmeldingen indbetales et depositum på 10% af rejsens pris, dog minimum kr. 2.000,- pr. person. På busrejser og krydstogter med bustransport dog min. kr. 1.000,- pr. person med mindre andet er anført/aftalt for den pågældende ydelse. Er depositum ikke indbetalt til tiden bortfalder aftalen.

## Slutbetaling

Restbeløbet skal være indbetalt senest 61 dage før afrejsedagen med mindre andet er anført.

**Bemærk venligst:** at krydstogter har restbetaling 91 dage før afrejse. Nødvendige rejsedokumenter bliver fremsendt senest ca. 14 dage før afrejsen.

## Priser

Alle priser i nærværende katalog er pr. person, når 2 personer deler et dobbeltværelse/dobbeltkahyt.

## Ændringer

**Pakkerejser:** Ændringer mere end 60 dage før afrejse (for krydstogter dog 90 dage): kr. 300 pr. person på busrejser og krydstogter med bustransport. Kr. 1.000,- pr. person på flyrejser. Senere ændringer betragtes som afbestilling og ny bestilling.

**Påstigningsted på busrejser:** Ændring af påstigning/afsætningssted mindre end 4 dage før afrejse: kr. 250,- pr. person.

**Enkeltydelser:** Spørg 65-Ferie og Senior Rejser. Flybilletter kan sjældent ændres.

## Bagage

**Flyrejser:** Max 1 stk. bagage 20 kg. + 1 stk. håndbagage 8 kg. (hvis andet er gældende, står det i rejsepapirer).

**Busrejser:** Max. 20 kilo pr. person.

## Ekstraudflugter og -arrangementer

Disse gennemføres ved min. 10 personer.

## Indkvartering

Eneværelser er ofte små på ældre hoteller. 3-sengsværelser er ofte et dobbeltværelse med opredning.

## Udflugter

Fravælger man at deltage på en betalt udflugt, får man ikke udgiften, måltider eller andre ydelser, der er inkluderet i udflugten refunderet.

## Pladser i bussen

Har du brug for mere end ét sæde pr. person, skal dette oplyses ved bestillingen, og du har pligt til at kontrollere, at denne oplysning er påført billetten. Du skal muligvis købe 2 sæder (pris kr. 250,- pr. dag). Såfremt du ikke har informeret 65-Ferie og Senior Rejser eller købt 2 sæder, forbeholder vi os ret til at flytte eller afvise gæster, der har brug for mere end ét sæde pr. person.

## Særligt vedrørende billetter til forestillinger

Annuleres en eller flere forestillinger af tekniske eller vejrmæssige årsager, refunderes kun det beløb, der andrager forestillingens pris.

## Særligt vedrørende krydstogter

På krydstogter må vi indordne os under vilkår, som fastsættes af skibets kaptajn og de lokale myndigheder. Dette kan betyde ændringer uden for 65-Ferie og Senior Rejser's indflydelse. Rejserne er afhængige af vejret. Ekstremt højvande eller lavvande i floder og søer kan desuden betyde ændret rejserute. Vi må derfor tage det særlige forbehold, at angivne tidsplaner, udflugter m.v. kan blive ændret med kort varsel. Sådanne ændringer kan derfor ikke anses som fejl eller mangler, og 65-Ferie og Senior Rejser kan ikke drages til ansvar herfor efter "Lov om Pakkerejser".

## Afbestillingsregler

- Mere end 60 dage før afrejsen (for krydstogter mere end 90 dage):
  - Det indbetalte beløb refunderes med fradrag af depositum.

- Fra 60 dage til og med 31 dage før afrejse (for krydstogter 90-31 dage):
  - 50% af rejsens pris er tabt.
- Fra 30 dage og indtil afrejse:
  - Hele rejsens pris er tabt.

## Afbestillingsforsikring ved akut sygdom

Med en Gouda sygdomsafbestillingsforsikring er man dækket ved aflysning af sin rejse på grund af akut sygdom og andet. Læs om afbestillingsforsikring på side 250.

Du får alle indbetalte beløb retur med undtagelse af prisen på afbestillingsforsikringen samt evt. afholdte udgifter til visering, koncertbilletter o.lign. som ikke kan refunderes.

Forudsætningen er, at 65-Ferie og Senior Rejser modtager besked om afbestilling inden afrejsen og senest 14 dage efter modtager lægeerklæring/dødsattest. Med forsikringen følger et lægeerklæringskema, som skal udfyldes og underskrives af behandlende læge og returneres til 65-Ferie og Senior Rejser. Udgiften til lægeerklæring betales af gæsten. 65-Ferie og Senior Rejser er berettiget til at udpege læge til attestering.

Indsendes lægeerklæring ikke eller skyldes afbestillingen andre årsager, træder de normale afbestillingsregler i kraft, uanset årsag til afbestilling.

**Bemærk:** Afbestillingsforsikring skal købes sammen med rejsen og kan ikke fortrydes, da den træder i kraft fra bestillingsdagen og frem til afrejsedagen.

## Rejseforsikring

Det anbefales at tegne en rejseforsikring som bl.a. dækker omkostninger ved ulykke, død, behandling af sygdom, hjemtransport samt tab eller beskadigelse af bagage. Oplysning og vejledning herom fås hos 65-Ferie og Senior Rejser. Læs mere om rejseforsikringer på side 250 eller se mere på [www.gouda.dk](http://www.gouda.dk).

## Kundens pligter

Kunden er forpligtet til at sørge for gyldigt pas og for rejsens gennemførelse nødvendige visa og vaccinationer.

Inden indbetaling af depositum skal du kontrollere, at din billet er korrekt og i overensstemmelse med dine ønsker, at for- og efternavne samt pasnummer og udløbsdato i billetter, rejsepas og øvrige rejsedokumenter er korrekte og stemmer overens. Navn i flybillet skal være i overensstemmelse med navn i passet ellers kan man afvises ved check-in i lufthavne og skibshavne. Rejsebureauet påtager sig intet ansvar for følgerne af afgivelse af ukorrekte oplysninger. Det Gule Sygesikringsbevis skal medtages på alle rejser.

## Dårligt gående

Det er en betingelse for at deltage i 65-Ferie og Senior Rejser rejser, at man er 100% selvhjulpent og kan klare sig selv på trapper, brosten - også med sin kuffert - samt på udflugter til fods. Man skal være almindeligt godt gående. Er man dårligt gående eller kan man ikke følge med gruppen, har rejselederen lov til at bede dig afstå fra en udflugt eller et arrangement (pengene refunderes ikke). Er du i tvivl om, hvorvidt du kan deltage på en given rejse, er du altid velkommen til at ringe og spørge.

## Særønsker og diætkost

Vi noterer gerne ønsker om specielle værelser, diabetikerkost el. lign. Særønsker skal fremgå af billetten men kan ikke garanteres opfyldt.

## Flytider i rejseplan og billetter

De i billetten og rejseplanen anførte tider er altid lokale tider. Efter udstedelse af flybilletter og rejseplan kan der forekomme tidsændringer. Kontroller derfor altid afgangstiderne i de fremsendte rejsedokumenter.

## Pas, visum, vaccinationer m.m.

Husk pas på alle rejser til udlandet. Passet skal være gyldigt i mindst 6 måneder efter hjemkomst. Har du ikke almindeligt dansk pas, skal dette oplyses til 65-Ferie og Senior Rejser ved bestillingen. Rejsende uden alm. dansk pas har selv ansvar for de følger manglende indrejsedokumenter, visum m.m. måtte medføre.

**Ved visering skal vi bruge dit pas:** Passet udleveres igen i lufthavnen på afrejsedagen. Nærmere information sendes ca. 4-5 uger før afrejse.

**Vaccinationer:** Vi anbefaler, at man kontakter egen læge eller Seruminstittet for oplysninger om vaccinationer.

## Overdragelse af rejsen

Rejser kan ikke overdrages.

## Faktura- og dokumentafgift

Der opkræves faktura/dokumentafgifter i henhold til 65-Ferie og Senior Rejser til enhver tid gældende prisliste.

## Ændringer/aflysninger

Vi tager forbehold for nødvendige ændringer eller aflysninger. Ved væsentlige ændringer kan kunden omkostningsfrit afbestille sin rejse, mens yderligere krav ikke kan gøres gældende. 65-Ferie og Senior Rejser kan med 20 dages varsel aflyse en planlagt rejse.

## Prisændringer efter aftalens indgåelse

Priser er baseret på de pr. 1/8-2011 gældende afgifter, tariffer og valutakurser. 65-Ferie og Senior

Rejser tager forbehold for prisstigninger/fald p.g.a. ændringer i valutakurser, transportomkostninger, herunder brændstofpriser, skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, såsom lufthavns-, landings- og startafgifter. En prisforhøjelse skal varsles snarest muligt, senest 20 dage før afrejse og må ikke overstige 10% af rejsens pris. I modsat fald kan kunden omkostningsfrit afbestille rejsen. Det er dog en betingelse, at annulleringen meddeles 65-Ferie og Senior Rejser umiddelbart efter, at kunden er blevet underrettet om prisforhøjelsen.

Ved prisfald vil kunden blive informeret snarest herom. Prisfald inden for 20 dage før afrejse vil ikke blive refunderet. Hvis indenlandske skatter eller afgifter til det offentlige nedsættes eller bortfalder med virkning inden afrejsedagen er 65-Ferie og Senior Rejser dog forpligtet til, at godtgøre den rejsende beløbet, såfremt det overstiger kr. 100.

## Reklamationer

Eventuelle reklamationer under rejsen skal fremsættes over for luftfartsselskabet, arrangørens repræsentant på stedet (rejselederen), arrangøren eller rejsebureauet inden for rimelig tid efter, at kunden har opdaget manglen, således at manglen/fejlen kan afhjælpes med det samme og med mindst mulig ulempe for den rejsende. Der modtages ikke reklamationer over uensartede værelser. Rettes reklamationen direkte til det relevante luftfartsselskab eller arrangørens repræsentant på stedet, bør du sikre dig bevis herfor, hvis manglen/fejlen ikke kan rettes på stedet, og du evt. senere ønsker at rejse erstatningssag mod selskabet. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til senere erstatning.

Kan et problem ikke løses tilfredsstillende på stedet, kan klagen fremsættes skriftligt til 65-Ferie og Senior Rejser hurtigst muligt efter hjemkomst. Hvis klagen ikke behandles tilfredsstillende for gæst eller 65-Ferie og Senior Rejser kan sagen henvises til Pakkerejseankenævnet, Røjelseskær 11, 3., 2840 Holte. Tlf: 45 46 11 00. 65-Ferie og Senior Rejser anerkender ankenævnets kendelser.

## Øvrige betingelser

Ret til ændringer i rejseruter, datoer, priser osv. forbeholdes, hvis det af tvungende grunde skulle være nødvendigt. Vi tager forbehold for trykfejl i nærværende katalog.

## Værneting/Lovret

Ethvert krav skal afgøres efter dansk ret. Klager eller søgsmål, som ikke kan afgøres af Pakkerejse-ankenævnet afgøres ved Sø- og Handelsretten i Danmark.

## Medlem af Danmarks Rejsebureau Forening

Medlemsnr. A0044.

Rejsegarantifonden medlemsnr. 197.

CVR-nr.: DK-59925628

## Nødtelefon til 65-Ferie og Senior Rejser

Ved sygdom og afbestillinger, der vedrører rejser, som afgår samme dag eller dagen efter kan telefon 40 32 64 66 00 benyttes, men kun uden for kontorets åbningstider.

Alle andre henvendelser skal ske i åbningstiden på tlf. 33 14 65 66. Der kan ikke bestilles rejser på nødtelefonen.

