

Pakkerejser defineres som køb af to eller flere rejseydelser (inkl. Senior Rejsers rundrejser). Enkeltydelser defineres som køb af én rejseydelse. Ved køb af pakkerejser, hvor Senior Rejser handler som agent (f.eks. Apollo Rejser eller DanCenter), er det udbyders rejsebetingelser, der er gældende.

Tilmelding og depositum

Aftale om køb er bindende for begge parter, når depositum er rettidigt modtaget. Med indbetaling af depositum bekræfter kunden samtidig at acceptere de gældende vilkår for rejsen. Samtidig med tilmeldingen indbetales et depositum på 10% af rejsens pris, dog minimum kr. 2.000,- pr. person, med mindre andet er anført/aftalt for den pågældende ydelse. Er depositum ikke indbetalt til tiden bortfalder aftalen.

Slutbetaling

Restbeløbet skal være indbetalt senest 61 dage før afrejsedagen med mindre andet er anført som ved billettyper med kort udstedelses- og betalingsfrist. Bemærk venligst, at krydstogter har restbetaling 91 dage før afrejse. Billetter og øvrige rejseudokumenter til rundrejserne blive fremsendt, så De har dem i hænde senest ca. 14 dage før afrejsen.

Ændringer

Pakkerejser: Med mindre andet er anført gælder følgende gebyrer: Ændringer mere end 60 dage før afrejse (for krydstogter dog 90 dage): Kr. 1.000 pr. person. Senere ændringer betragtes som afbestilling og ny bestilling. Enkeltydelser: Spørg Senior Rejser. Flybilletter kan sjældent ændres.

AFBESTILLING

Pakkerejser: Mere end 60 dage før afrejsen (for krydstogter dog 90 dage): Det indbetalte beløb refunderes med fradrag af depositum. Fra 60 dage og til og med 31 dage før afrejse. 50% af rejsens pris er tabt. Fra 30 dage og indtil afrejse Hele rejsens pris er tabt.

Enkeltydelser: Spørg Senior Rejser. Ved afbestilling af flybilletter mister man ofte hele billetens pris. Senior Rejser kan ikke drages til ansvar for evt. udgifter og eller tab på flybilletter, hotelovernatninger eller lign. i forbindelse med afbestilling.

Afbestillingsforsikring ved akut sygdom

Med en Gouda sygdomsafbestillingsforsikring er man dækket ved aflysning af rejse på grund af akut sygdom, ulykkestilfælde eller dødsfald, der rammer Dem selv, Deres rejseledsager eller Deres nærmeste familie. De får alle indbetalte penge retur med undtagelse af prisen på afbestillingsforsikringen samt evt. afholdte viseringsudgifter, billetter til opera, koncerter o.lign. som ikke kan refunderes. Forudsætningen er, at Senior Rejser modtager skriftlig besked om afbestilling inden afrejsen og senest 14 dage efter modtager lægeerklæring/dødsattest. Med forsikringen følger et lægeerklæringskema, som skal udfyldes og underskrives af behandlende læge og returneres til Senior Rejser. Udgiften til lægeerklæring betales af gæsten. Senior Rejser er berettiget til at udpege læge til attestering. Venligst bemærk: Såfremt den person, der er årsag til afbestillingen er fyldt 75 år er der begrænsninger i dækningen og andre regler.

Indsendes lægeerklæring ikke eller skyldes afbestillingen andre årsager, træder de normale afbestillingsregler i kraft, uanset årsag til afbestilling.

Rejseforsikring

Det anbefales at tegne en rejseforsikring som på rejsen bl.a. dækker omkostninger ved ulykke, død, behandling af sygdom, hjemtransport samt tab eller beskadigelse af bagage. Oplysning og vejledning herom fås hos Senior Rejser. Gouda Rejseforsikring stiller krav om helbredsattest for personer, der er

fyldt 70 eller under rejsen fylder 70 år. Blanketten til helbredsattest rekvireres hos Gouda Rejseforsikring på tlf. 88 20 88 20 eller e-mail: gouda@gouda.dk. Attesten skal udfyldes af den rejsende selv og indsendes til Gouda Rejseforsikring til forhåndsgodkendelse tidligst 3 måneder og senest 12 dage før afrejse. Såfremt Gouda Rejseforsikring ikke godkender ansøgningen er forsikringen (selv om den er betalt) ikke gyldig. Læs mere på www.gouda.dk. HUSK: Alle rejseforsikringer gælder kun sammen med Det gule Sygesikringsbevis.

Kundens pligter

Kunden er forpligtet til, at sørge for gyldigt pas og for rejsens gennemførelse nødvendige visa og vaccinationer. Inden indbetaling af depositum skal De kontrollere, at Deres billet er korrekt og i overensstemmelse med Deres ønsker, at før- og efternavne i billetter, rejsepas og øvrige rejseudokumenter er korrekte og stemmer overens. Navn i flybillet skal være i overensstemmelse med navn i passet ellers kan man afvises ved check-in i lufthavn og skibshavne. Rejsebureauet påtager sig intet ansvar for følgerne af afgivelse af ukorrekte oplysninger.

Forsinket fremmøde

Vi anbefaler at tegne en forsikring mod forsinket fremmøde. Udgifter og tabte rejseydelser i forbindelse med forsinket fremmøde refunderes ikke.

Flytider i rejseplan og billetter

De i billetten og rejseplanen anførte tider er altid lokale tider. Efter udstedelse af flybilletter og rejseplan kan der forekomme tidsændringer. Kontroller derfor altid afgangstiderne i de fremsendte rejseudokumenter. Kontakt øjeblikkelig rejsebureauet hvis tiderne afviger fra den oprindelige bestilling/bekræftelse, så eventuelle fejl kan rettes før afrejse. Det er kundens ansvar at holde sig orienteret om ændringer i flytider både på ud- og hjemrejse. Kunden kan ikke gøre krav gældende som følge af ændringer, der er sket efter billetens udstedelse. Visse billetter skal genbekræftes 72 timer inden hjemrejse. Det er kundens ansvar at genbekræfte sin billet til det pågældende luftfartsselskab.

Check-in tid og sted

De skal selv undersøge check-in tid og sikkerhedsregler i den lufthavn, De skal benytte. Se f.eks. www.cph.dk. Oplysninger fra Senior Rejser eller luftfartsselskabet vedr. afrejse gates og terminaler er kun vejledende - ikke bindende. Afrejse- og ankomsterminal kan ændre sig med kort varsel. Check derfor altid terminal/gate også ved flyskift med korte tidsintervaller.

Bagage

Spørg Senior Rejser om de gældende bagage regler for Deres rejse, hvis det ikke fremgår af rejsebeskrivelsen eller Deres billet.

Skatter og afgifter

Pakkerejser: Ved væsentlige ændringer har Senior Rejser ret til at opkræve/tilbagebetale skatter og afgifter på et beløb op til max. 10% af rejsens pris. Ændringer vil blive varslet senest 20 dage før afrejse.

Enkeltydelser: Skatter og afgifter påføres flybilletter. En del lufthavns- og andre turismæssige skatter skal betales kontant ved afrejsen eller på stedet, og kan ikke opkræves hjemmefra. Normalt vil dette være angivet i rejseudokumenterne. De enkelte lande har imidlertid ret til at indføre nye - eller ændre skatter med kort eller uden varsel.

Pas, visum, vaccinationer m.m.

Husk pas på alle rejser til udlandet. Har De ikke almindeligt dansk pas, skal dette oplyses til Senior Rejser ved bestillingen. Rejsende uden alm. dansk pas har selv ansvar for de følger manglende

indrejsedokumenter, visum m.m. måtte medføre. Bemærk, at der ofte stilles krav om transitvisum. Vi anbefaler at De kontakter Seruminstittuttet eller egen læge for oplysninger om vaccinationer.

Overdragelse af rejsen:

Rejser kan ikke overdrages.

Faktura/dokument afgift

Der opkræves faktura/dokument afgifter i henhold til Senior Rejsers til enhver tid gældende prislister.

Rejsegarantifonden

Senior Rejser er medlem af Rejsegarantifonden optaget under nr. 197.

Ændringer/aflysninger

Senior Rejsers rundrejser: Vi tager forbehold for nødvendige ændringer eller aflysninger. Ønsker kunden herefter ikke at deltage i rejsen, vil det indbetalte beløb blive tilbagebetalt, mens yderligere krav ikke kan gøres gældende. Senior Rejser kan med 20 dages varsel aflyse en planlagt rejse.

Prisændringer efter aftalens indgåelse

Seniors egne pakkerejser: Priser er baseret på de pr. 1/10-09 gældende afgifter, tariffer og valutakurser. Senior Rejser tager forbehold for prisstigninger/fald p.g.a. ændringer i valutakurser, transportomkostninger, herunder brændstofpriser, skatter, afgifter eller gebyrer for visse tjenesteydelser, såsom lufthavns-, landings- og startafgifter eller lignende. En prisforhøjelse skal varsles snarest muligt, og senest 20 dage før afrejse og må ikke overstige 10% af rejsens pris. I modsat fald kan kunden omkostningsfrit afbestille rejsen. Det er dog en betingelse, at annulleringen meddeles Senior Rejser umiddelbart efter, at kunden er blevet underrettet om prisforhøjelsen. Ved prisfald vil kunden blive informeret snarest herom. Prisfald inden for 20 dage før afrejse vil ikke blive refunderet. Hvis indenlandske skatter eller afgifter til det offentlige nedsættes eller bortfalder med virkning inden afrejsedagen er Senior Rejser dog forpligtet til, at godtgøre den rejsende beløbet, såfremt det overstiger kr. 100.

Reklamationer

Eventuelle reklamationer under rejsen skal fremsættes overfor luftfartsselskabet, arrangørens repræsentant på stedet, arrangøren eller rejsebureauet indenfor rimelig tid efter, at kunden har opdaget manglen, således at manglen/fejlen kan afhjælpes med det samme og med mindst mulig ulempe for den rejsende. Rettes reklamation direkte til det relevante luftfartsselskab eller arrangørens repræsentant på stedet, bør De sikre Dem bevis herfor, hvis manglen/fejlen ikke kan rettes på stedet, og De evt. senere ønsker, at rejseerstatningssag mod selskabet. Manglende reklamation vil normalt medføre tab af retten til senere erstatningskrav.

Øvrige betingelser

Der tages forbehold for trykfejl og ændringer af priser, som følge af ændrede indkøbsforhold. Senior Rejsers rundrejser:

Værneting/Lovret

Ethvert krav skal afgøres efter dansk ret. Klager eller søgsmål, som ikke kan afgøres af Rejse-Ankenævnet afgøres ved Sø- og Handelsretten i Danmark.